

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. TeamInDialoog: Dorianne Dorothea Saskia Oerlemans handelend onder de naam TeamInDialoog, Oerlemans Consultancy, LeiderschapInDialoog en de Gesprekstuin, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Vasseurdreef 51, (4715 EG) in Rucphen. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 78142814
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en TeamInDialoog.
4. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
5. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
6. Website: www.teamindialoog.nl en www.leiderschapindialoog.nl

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen TeamInDialoog en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij TeamInDialoog, het aangaan van een overeenkomst met TeamInDialoog en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan TeamInDialoog.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offertes en de totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

1. Offertes van TeamInDialoog hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Offertes van TeamInDialoog zijn mede gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.
4. De overeenkomst tussen TeamInDialoog en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door TeamInDialoog van een door opdrachtgever getekende offerte of een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als TeamInDialoog deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever.
5. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is TeamInDialoog daar niet aan gebonden, tenzij TeamInDialoog hiermee schriftelijk instemt.
6. Indien een offerte vergezeld gaat van begrotingen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van TeamInDialoog en worden op eerste verzoek van TeamInDialoog geretourneerd.
7. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van TeamInDialoog en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. TeamInDialoog zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door TeamInDialoog is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor TeamInDialoog.
2. De door TeamInDialoog als onderdeel van de werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen,

- voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
3. De door TeamInDialog opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan overschrijding van de overeengekomen of door TeamInDialog vermelde levertijd.
 4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TeamInDialog het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
 5. Indien TeamInDialog derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. TeamInDialog schakelt pas een derde in nadat daarover overeenstemming is bereikt met opdrachtgever.
 6. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- a. Annulering van individuele coaching(traject), dialoog-begeleiding op urenbasis en/of andere werkzaamheden waarvoor een datum of tijdstip wordt gereserveerd door Team in Dialog tot één (1) week voor aanvang van de sessie of het gesprek worden geen kosten in rekening gebracht. Indien externe vergaderruimten zijn gereserveerd en/of arrangementskosten van toepassing zijn, worden deze 100% in rekening gebracht bij opdrachtgever.
 - b. Annulering van individuele coaching(traject), dialoog-begeleiding op urenbasis en/of andere werkzaamheden waarvoor een datum of tijdstip wordt gereserveerd door Team in Dialog tussen 1 week en 96 uur voor aanvang van de sessie of het gesprek wordt 50% in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Indien vergader-ruimten zijn gereserveerd en/of arrangementskosten van toepassing zijn, worden deze 100% in rekening gebracht bij opdrachtgever.
 - c. Annulering van individuele coaching(traject), dialoog-begeleiding op urenbasis en/of andere werkzaamheden waarvoor een datum of tijdstip wordt gereserveerd door Team in Dialog tussen 96 en 24 uur voor aanvang van de sessie of het gesprek wordt 75% in rekening gebracht bij opdrachtgever. Indien vergader-ruimten zijn gereserveerd en/of arrangementskosten van toepassing zijn, worden deze 100% in rekening gebracht bij opdrachtgever.
 - d. Annulering van individuele coaching(traject), dialoog-begeleiding op urenbasis en/of andere werkzaamheden waarvoor een datum of tijdstip wordt gereserveerd door Team in Dialog binnen 24 uur voor aanvang van de sessie of het gesprek wordt 100% in rekening gebracht bij opdrachtgever. Indien vergader-ruimten zijn gereserveerd en/of arrangementskosten van toepassing zijn, worden deze 100%

Artikel 5: Medewerking van de opdrachtgever

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die TeamInDialog nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Meerwerk dat voortvloeit uit vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden doordat opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan lid 2 van dit artikel of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het nakomen van gemaakte afspraken en/of het beschikbaar stellen van medewerkers, is voor rekening van opdrachtgever met inachtneming van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
4. In geval van annulering gelden de volgende voorwaarden:

in rekening gebracht bij opdrachtgever.

Artikel 6: Prijs, uurtarief en betaling

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Vaste prijzen zijn exclusief kosten van derden.
2. Vaste prijzen worden vooraf betaald, tenzij anders overeengekomen.
3. De door TeamInDialog gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op een tussenfactuur of de eindfactuur in rekening gebracht.
4. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
5. Indien opdrachtgever en TeamInDialog een uurtarief zijn overeengekomen is opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
6. Het honorarium van TeamInDialog is niet afhankelijk van de uitkomst van de aan TeamInDialog verleende opdracht.
7. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag TeamInDialog tussentijds het honorarium factureren.
8. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag TeamInDialog een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
9. TeamInDialog is gerechtigd aan het begin van ieder kalenderjaar de gehanteerde uurtarieven en prijzen aan te passen.
10. Indien opdrachtgever een door TeamInDialog aangekondigde verhoging van het vaste uurtarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst binnen vier (4) weken na de aankondiging van de verhoging schriftelijk op te zeggen.
11. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand

gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen van TeamInDialog.
13. Niet in de overeenkomst inbegrepen kosten worden in overleg met opdrachtgever gemaakt.

Artikel 7: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag TeamInDialog de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. TeamInDialog is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. TeamInDialog zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal TeamInDialog de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen.

Artikel 9: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. TeamInDialoog mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van TeamInDialoog kan schaden.
2. TeamInDialoog is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TeamInDialoog op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigd dan dient dit schriftelijk te geschieden, één en ander onder voorbehoud van rechten.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 10: Overmacht

1. TeamInDialoog is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TeamInDialoog geen invloed kan uitoefenen en waardoor TeamInDialoog niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. TeamInDialoog zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel mondeling op de hoogte stellen van deze overmacht.

4. In geval van overmacht zal TeamInDialoog zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. TeamInDialoog kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingenuit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat TeamInDialoog toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is TeamInDialoog gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. TeamInDialoog is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door TeamInDialoog verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TeamInDialoog.
2. De aansprakelijkheid van TeamInDialoog is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van TeamInDialoog wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van TeamInDialoog plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van TeamInDialoog beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. TeamInDialoog mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het

- gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. In geval van overmacht is TeamInDialoog niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
 6. TeamInDialoog zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TeamInDialoog is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
 7. Opdrachtgever vrijwaart TeamInDialoog voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door TeamInDialoog aan opdrachtgever ter beschikking gestelde werk berusten bij TeamInDialoog, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bedoelde werken mogen zonder schriftelijke toestemming van TeamInDialoog niet worden vermenigvuldigd op welke wijze dan ook, noch aan derde ter inzage worden gegeven dan wel mondeling, schriftelijk, elektronisch of op welke wijze dan ook.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder toestemming van TeamInDialoog, veranderingen in het werk aan te (laten) brengen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om licenties voor het gebruik van het werk te verlenen.

Artikel 13: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. TeamInDialoog zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan alle door TeamInDialoog ingeschakelde derden.

Artikel 14: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij TeamInDialoog, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij TeamInDialoog te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. TeamInDialoog zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 15: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien TeamInDialoog van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. TeamInDialoog mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen TeamInDialoog en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.